proSMS und EinsatzleiterApp Anleitung

von Jens Reindl

Inhaltsverzeichnis

1	proSMS	3
	1.1 Startseite aufrufen	3
	1.2 Anmelden	4
	1.3 SMS an eine Gruppe versenden	5
	1.3.1 Anmerkungen zum Versenden von SMS:	5
	1.4 Antworten ansehen	6
	1.5 Ausloggen	6
2	EinsatzleiterApp	7
	2.1 App installieren	7
	2.2 Benutzerdaten eingeben	7
	2.2.1 Empfängergruppen eingeben	8
	2.3 SMS versenden	10
	2.4 Antworten ansehen	10
	2.5 Zusatzfeature: Alle Antworten ansehen	11
3	Anhang	12
	3.1 Datenschutzerklärung	12
	3.2 Gruppen Rufnummern	12
	3.3 Alarmierung mit SMS	13
	3.4 Einstellung der Default Antwort bei Gruppen im proSMS	13

1 proSMS

1.1 Startseite aufrufen

In einem Browser

https://sms.b2b.telekom.at/

aufrufen.

Es kommt eine Warnung wegen des Sicherheitszertifikats der Webseite, je nach Browser unterschiedlich.

€)	https://sms.b2b.telekom.at/	
3	Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifika	t der Website.
	Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde nicht von einer v ausgestellt.	vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle
	Die Sicherheitszertifikatprobleme deuten eventuell auf den Ver Sie an den Server gesendet haben abzufangen.	rsuch hin, Sie auszutricksen bzw. Daten die
	Es wird empfohlen, dass Sie die Webseite schließen und nic	cht zu dieser Website wechseln.
	🥙 Klicken Sie hier, um diese Webseite zu schließen.	
	😵 Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen).	
	Weitere Informationen	

Abbildung 1: Internet Explorer

Laden dieser Seite fortsetzen klicken.

1	Diese Verbindung ist nicht	sicher
	Der Inhaber von sms.b2b.telekom.at hat die Website nicht rich Website aufgebaut, um Ihre Informationen vor Diebstahl zu scl Weitere Informationen	tig konfiguriert. Firefox hat keine Verbindung mit dieser nützen.
	Zurück	Erweitert
	Fehler an Mozilla melden, um beim Identifizieren und Blo	ckieren böswilliger Websites zu helfen

Abbildung 2: Mozilla Firefox

Auf 'Erweitert' klicken und dann auf 'Ausnahme hinzufügen...' und 'Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen'

So, oder so ähnlich lässt sich das Zertifikat auf allen Browsern trotzdem annehmen.

1.2 Anmelden

Anschließend erscheint folgende Eingabemaske:



Abbildung 3: Startseite proSMS

Jede Ortsstelle hat ihre eigenen Zugangsdaten.

1.3 SMS an eine Gruppe versenden

Im linken Menü auf 'Gruppen-SMS' klicken. Dann sieht man folgende Eingabemaske:

•) 🛈 🙈 https://sms.bi	15 telekom at		C Q Suchen	合自	+ 1	n 🛡	•	×
A1 ProSM	IS Service					Login: Version 4	Salzbu 6-Prep	urg_BR
CSMS Services	Gruppen-SMS senden Empfänger							
Gruppen-SMS Einzel-SMS	 1121 Salaburg_EL 1122 Salaburg_OS 1321 Salaburg_Assechuss 1321 Salaburg_Alle 		Selektierte Gruppen: 1 (Direkt Lint 2:1672) Einstellungen werden aus Gruppe 1322 ausgelesen und gespeichert.					
SMS Inbox Verwaltung > Gruppen Empfänger Vorlagen	Filter:	≪Rekursiv						
onto Outbax Archiv Inbox Archiv Versionsinfo	Nachricht Verfassen	aus Vorloge einfügen	Überblick - Folgende SMS wird versandt Emolencer 66 / 66 eindestise Nummern					
alfe > ogout >			Sendernummer 4366466000083176 Zeichenanzahl 0 Zeichen / 0 SMS					
			Bestätigungen					
	Antwortmöglichkeiten in SMS einfügen		Bestätigungsempfänger					
	Antworten JA,NEIN Zeitstempel in SMS einfügen		V Status senden in Intervallen [min,min,] 3					
	Erweiterte Einstellungen		Ricksetzen Einstellung speichern Senden					
	hohe Prioritat Zustellbest.	Plash SMS						
	Zeichensatz Default 🕑							
	Später senden 02.12.2016 13:57							
	Gültigkeitsdauer 1h	v						

Abbildung 4: Gruppen SMS versenden

Empfänger: Gruppe, an die die SMS gesendet werden soll.

Nachricht verfassen: SMS Text eingeben.

Antwortmöglichkeiten in SMS einfügen: Hier können mögliche Antworten eingegeben werden. Wenn keine Antwort nötig ist, Haken davor entfernen.

Senden: Mit einem Klick auf den Senden-Button rechts unten wird die SMS gesendet.

1.3.1 Anmerkungen zum Versenden von SMS:

- Kurz halten, nur die wichtigen Informationen ohne lange Sätze.
- Informationen möglichst in einer SMS unterbringen (rechts sieht man die Anzahl benötigter Zeichen/SMS).
- Gültigkeitsdauer bei Einsatz 1h, bei Info-SMS ruhig länger (24h, 48h, ...).

1.4 Antworten ansehen

Im linken Menü auf 'SMS Inbox' klicken. Man sieht zurzeit dort alle SMS und alle Antworten aus dem ganzen Land Salzburg. Um die relevanten Antworten zu sehen, kann man aber nach dem Empfänger filtern. Hier verwendet man unsere Gruppenrufnummern.

-) C · Outpatris		- PERCENTER A								neo .			нш		•	-
A1 Pros	SM	S Servic	e											Login: Version: 4	Salzbu 6-Prep	urg_BR2
CSMS Services Martseite GMS - Versand	,	Inbox Filter: Spezielle	Nochricht			Sender			Nan	se (
Gruppen-SMS Einzel-SMS SMS Outbox		ID Mag-ID			Empfangsdatum UMR			Empfänger 436646600 SMSC-ID	0083006	JobID						
SMS Inbox		ID-	Empfangsdatum	Sender	Empfänger	Name	JobID	Nachricht		Mag-II	UMR	SMSC-ID				
/erwaltung	,	8987672	01.12.2016 13.00	436508663747	4366466000083006	Reindl Theresa		15								
Gruppen		8987363	01.12.2016 12.42	436642137729	4366466000083006	Brandstätter Lydia	25481769	30								
Empfänger		8987358	01.12.2016 12.39	436763102606	4366466000083006	Riedl Hermann	25481769	45								
Vorlagen		8987093	01.12.2016 12.25	436644208999	4366466000083006	Wollmann Diana	25481769	15								
onto		8987091	01.12.2016 12.25	436648531182	4366466000083006	Lajosch Christian	25481769	15								
Outbox Archiv		8987077	01.12.2016 12.20	436643991533	4366466000083006	Hutticher Claudia	25481769	15								
Inbox Archiv		8987009	01.12.2016 12.15	436644056043	4366466000083006	Grubmüller Sabine	25481769	45								
Versionsinfo		8986926	01.12.2016 12.12	436642273207	4366466000083006	Aspalter Manuela	25481769	15								
ilfe	,	8986813	01.12.2016 12.06	436648397620	4366466000083006	Schimpke Roland	25481769	30								
tuopo	,	8986808	01.12.2016 12.06	436648474100	4366466000083006	Müller Estolf	25481769	45								
		8986797	01.12.2016 12.03	436641022835	4366466000083006	Eybl Paul J.	25481769	45								
		8986792	01.12.2016 12.03	436641327151	4366466000083006	Nedomlel Christian	25481769	15								
		8986783	01.12.2016 12.03	4369910603119	4366466000083006	Lettner Philipp	25481769	30								
		8986774	01.12.2016 12.02	436641435786	4366466000083006	Knaus Ernst Alois	25481769	45								
		8986702	01.12.2016 12.02	436643329026	4366466000083006	Wörndl Robert	25481769	15								
		8986698	01.12.2016 12.02	436648474264	4366466000083006	Kaltner Alice	25481769	15								
		8986697	01.12.2016 12.02	436642487835	4366466000083006	Badura Jens	25481769	15								
		8986695	01.12.2016 12.01	436648474177	4366466000083006	Schernhammer Ka	25481769	30								
		8986694	01.12.2016 12.01	4369910104094	4366466000083006	Bachmayer Bernha	25481769	15								
		8986693	01.12.2016 12.01	436641435786	4366466000083006	Knaus Ernst Alois	25481769	45								
		**** *	1 2 3 4	5 6 7 8	10 * **** 10 3	20 50 00										

Abbildung 5: Spezieller Filter nach Empfänger

1.5 Ausloggen

Am Ende nicht vergessen, links unten auf 'Logout' zu klicken, insbesondere wenn man auf einem öffentlich zugänglichen Computer eingeloggt war.

2 EinsatzleiterApp

Zur Unterstützung der Einsatzleiter gibt es eine App für Android <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.universaldata.EinsatzleiterApp</u> und iPhone <u>https://itunes.apple.com/de/app/einsatzleiterapp/id1181920664?mt=8</u>

Mit der App können sehr einfach SMS an die Einsatzmannschaft versendet werden und die Antworten vom proSMS System abgerufen und in der App gespeichert werden.

2.1 App installieren

Mit obigen Links oder im Playstore oder Appstore nach 'EinsatzleiterApp' suchen und die App installieren.

2.2 Benutzerdaten eingeben

Nach dem Starten der App wird automatisch die Einstellungsseite aufgemacht, falls noch keine Benutzerdaten eingegeben worden sind. Sonst auf das Rädchen rechts oben klicken.

← Einstellungen		
Zugangsdaten		
Benutzername		
Passwort		
Allgemein		
Einsatzleitername		
Eigene Telefonnummer (incl 43, ohne +, also zb.: 43664123456)		
Antworten vom Server aktualisieren [h]	2	
Empfängergruppen		
Anleitung und Datenschutze	erklärung	
univer	salo	lata
Version	1.0.0.2	
\bigtriangledown	0	

Abbildung 6: Einstellungen

Benutzername und Passwort sind die Zugangsdaten zum proSMS (siehe 1.2)

Als Einsatzleitername den Namen eingeben, der bei SMS als Einsatzleiter eingefügt werden soll (üblicherweise der Nachname).

Die eigene Telefonnummer mit '43' ohne '+' und Nullen.

proSMS und EinsatzleiterApp Anleitung

universaldata

Antworten vom Server aktualisieren [h]: Hier kann man die Anzahl Stunden einstellen, bis zu denen nach Absenden der SMS die Antworten vom Server geholt werden. Bei den Antworten vom Server ist nicht ersichtlich, auf welche SMS geantwortet wurde. Daher werden die Antworten nur eine gewisse Zeit geholt und sonst nur auf die in der App gespeicherten Daten zugegriffen.

Für Einsätze ist eine sinnvolle Einstellung 2h, spätere Antworten sind meistens ohnehin nicht relevant.

Für allgemeine SMS können zb 24 oder 48h eingestellt werden, um auch später noch die Antworten sehen zu können.

Aber **ACHTUNG!** wurde in der Zwischenzeit eine weitere SMS gesendet, werden die Antworten von dieser SMS auch noch erfasst und zur vorigen, in dem Fall falschen SMS hinzugefügt.

Beim Verlassen der Seite werden die Daten automatisch gespeichert.

2.2.1 Empfängergruppen eingeben

Mit einem Klick auf die Zeile 'Empfängergruppen...' können die Empfängergruppen bearbeitet werden.



Abbildung 7: Empfängergruppen bearbeiten

Für die Ortsstelle Salzburg und für jede Ortsstelle, die die EinsatzleiterApp gekauft hat, werden die Empfängergruppen automatisch eingefügt. Sonst müssen die Empfängergruppen hier angelegt werden.

Neue Empfängergruppe: Klick auf das '+'-Zeichen rechts oben.

Empfängergruppe bearbeiten: Klick auf die Zeile.

Es öffnet sich eine weitere Seite, wo die Empfängergruppe bearbeitet werden kann:

÷			
Empfängergru	ppe		
Name		Einsatzkräft	e
Nummer (mit 4	3 ohne +)	43664	
	SPEI	CHERN	
	LÖS	CHEN	
1	2	3	-
4	5	6	,
7	8	9	×
	0	Deutsch	
\bigtriangledown	(D C	

Abbildung 8: Empfängergruppe bearbeiten

Der Name der Empfängergruppe kann beliebig vergeben werden.

Die Nummer muss mit 43 ohne + eingegeben werden, so, wie sie auch im proSMS angezeigt wird. Mit 'Speichern' werden die Daten der Gruppe gespeichert.

Mit 'Löschen' wird die bearbeitete Gruppe gelöscht.

2.3 SMS versenden

Bergrettungs-Ein	satzleiter	🖻	2
Senden an Gruppe:			
Einsatzkräfte			
Einsatzart:			
Bergung alpines Ge	elände		
Treffpunkt:			
Hintersee - Lämme	erbach		
SMS Text:			
Antwort mit 15,30,45	•		
Einsatzleiter einfügen			
	SENDEN		
\bigtriangledown	0		

Abbildung 9: SMS versenden

Zunächst die Empfängergruppe (Einsatzleiter, Einsatzkräfte oder Ortsstelle) auswählen. Dann kann optional eine Einsatzart und/oder ein Treffpunkt ausgewählt werden. Außerdem kann ein SMS Text direkt eingegeben werden.

Die Schalter darunter dienen zum automatischen Einfügen der Antwortmöglichkeit in Minuten '(Antwort mit 15,30,45)' und des Namens des Einsatzleiters 'EL [Einsatzleitername]'

Mit 'Senden' wird die SMS gesendet. Es wird nochmal eine Bestätigung vor dem Senden gefordert.

Anschließend kommt eine Box mit der kompletten Antwort des A1 proSMS Servers.

2.4 Antworten ansehen

Zu jeder gesendeten SMS können die Antworten angeschaut werden. Dazu oben auf dieses Symbol klicken:



Abbildung 10: EinsatzleiterApp Antwortstatus

Es erscheint eine Liste aller bisher mit der App gesendeten SMS, ganz oben ist die zuletzt gesendete. Mit einem Klick auf die SMS wird eine neue Liste mit den Antworten geöffnet.

Die Antworten sind nach Antwort sortiert, dh zuerst die mit '15', dann mit '30' und dann mit '45'. Innerhalb der gleichen Antwort wird nach der Antwortzeit sortiert (kürzere Ankunfszeit und frühere Antwort ist oben).

Ist die Nummer im Adressbuch des Telefons zu finden, so wird gleich der gespeicherte Name angezeigt, sonst die Nummer.

Mit einem Klick auf die Zeile kann die entsprechende Nummer sofort angerufen werden.

2.5 Zusatzfeature: Alle Antworten ansehen

Wurde dieses Zusatzfeature aktiviert, so können alle Antworten, die im proSMS im gewählten Zeitraum vorhanden sind, abgefragt werden. Und zwar unabhängig davon, ob selber eine SMS ausgesendet wurde. Es gibt dann ein neues Icon in der Navigationsleiste in Form eines Fernglases:



Abbildung 11: EinsatzleiterApp Watch proSMS

Nach einem Klick auf das Icon werden vom proSMS alle Antworten im in den Einstellungen eingestellten Zeitraum abgefragt und angezeigt. Außerdem werden auch die von der Leitstelle ausgesendeten SMS angezeigt - allerdings nicht die SMS, die von der EinsatzleiterApp oder per SMS ausgeschickt wurden.

Die Ausgabe schaut dann wie folgt aus. Es wird eine Liste mit dem Zeitpunkt der Antwort, der antwortenden Nummer (bzw des Namens, wenn im Telefonbuch des Telefons vorhanden) und der Antwort angezeigt:



۲		₹4	07:45
← F	ProSms anse	ehen (100h)	
00.00.30			
22.09.2018 20:49:17	436644642887	leider nein	
22.09.2018 20:43:37	436503709177	nein	
22.09.2018 19:59:08	436644615666	Nein, bin auf Ibiza	
22.09.2018 19:34:51	4369918148920) nein	
22.09.2018 19:19:37	436641022835	Nein	
22.09.2018 19:04:10	4369913417697	nein	
22.09.2018 19:03:55	436648546920	ja	
22.09.2018 18:31:38	436644781068	ja	
22.09.2018 18:31:34	436643991533	Ja	
22.09.2018 18:31:32	436644031906	Nein	
22.09.2018 18:31:30	436641327151	Ja	
22.09.2018 18:31:15	436603485750	Nein	
22.09.2018 18:30:41	436644208999	Nein	
	•	•	

Abbildung 12: EinsatzleiterApp Beispiel proSMS ansehen

So ist es auch für andere Einsatzkräfte als den Einsatzleiter möglich, die Antworten zu sehen. Er kann dann zb selber sehen, wieviele schon zum Einsatz kommen und wer kommt.

3 Anhang

3.1 Datenschutzerklärung

Es werden keinerlei personenbezogene Daten weitergegeben. Die Zugangsdaten für das proSMS, der Einsatzleitername und die Telefonnummer werden nur auf dem Telefon gespeichert.

Um die Lizenz überprüfen zu können wird der proSMS Benutzername und die Telefonnummer an einen Webservice von universaldata.eu gesendet. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern nur zur Lizenzprüfung verwendet.

Außerdem werden Log-Daten an den universaldata.eu Server gesendet, um die Qualität der App zu verbessern und Fehler analysieren zu können. Auch diese Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

3.2 Gruppen Rufnummern

Folgende Rufnummern sind fix den Gruppen der Ortsstelle Salzburg zugeordnet:

Einsatzleiter +436646600083005

Einsatzkräfte	+4366466000083006
Ortsstelle	+4366466000083176

3.3 Alarmierung mit SMS

Es können auch direkt mit SMS Nachrichten an die Gruppe geschickt werden, indem an die Nummer eine '2' angehängt wird. Das funktioniert allerdings nur von A1 Nummern aus.

3.4 Einstellung der Default Antwort bei Gruppen im proSMS

Um die default Antwort bei einer Gruppe einstellen zu können, muss dieses Feature zunächst freigeschaltet werden (vom Technikreferent der Landesleitung, aktuell Axel Ellmer - email: aellmer@gmx.at)

Anschließend nach Anmeldung im proSMS links auf 'Gruppen' klicken, die gewünschte Gruppe auswählen und auf 'Bearbeiten' klicken.



Abbildung 13: Gruppe zur Bearbeitung auswählen

In der Gruppenverwaltungansicht dann auf den Reiter 'SMS Einstellungen' gehen und bei 'Antworten' 'Antwortmöglichkeiten in SMS einfügen' anhaken und die gewünschten Antwortmöglichkeiten eintragen.

Die Änderungen mit einem Klick auf 'Speichern' abspeichern.

Basis Benutzer Empfänger SMS Einstellungen Vo	orlagen TaskForce
tandard-Einstellungen	
iese Einstellungen werden bei Alarmierungen durch SMS, Email oder Adressleist	e übernommen, sowie in der Web-UI standardmäßig ausgewählt.
Autorottan	
artworten .	
Antwortmöglichkeiten in SMS einfügen	Erweiterte Einstellungen
✓ Antwortmöglichkeiten in SMS einfügen 15,30,45	Erweiterte Einstellungen _Zustellbest. Ø hohe Priorität _ Flash SMS
Jantortmöglichkeiten in SMS einfügen 15.30.45 J Zeistemperer OMO entrugen	Erweiterte Einstellungen 2ustellbest Ø hohe Prioritat Plash SMS Gültigkeitsdauer: 1h V
Jantoutmöglichkeiten in SMS einfügen 15,30,45 Zeitstemper motel einfügen Bestätigungen	Erweiterte Einstellungen Zustellbest hohe Priorität Flash SMS Gültigkeitsdauer: 1h ~ + Features
⊴ Antwortmöglichkeiten in SMS einfügen 1.30,45 □ Zeitstemper in SMS einnugen Bestätigungen Status senden in Intervallen(min,min,]	Erweiterte Einstellungen Zustellbest.
⊴ Antwortmöglichkeiten in SMS einfügen] Zeitsten gen n Ohlo einfügen Bestätigungen ⊴ Status senden in Intervallen(min,min,] 5	Erweiterte Einstellungen ☐ Zustellbest. Ø hohe Prioritat ☐ Flash SMS Gültigkeitsdeuer: 1h ~ + Features

Abbildung 14: Gruppenantwort definieren