

proSMS und EinsatzleiterApp Anleitung

von Jens Reindl

Inhaltsverzeichnis

1	proSMS.....	3
1.1	Startseite aufrufen.....	3
1.2	Anmelden.....	4
1.3	SMS an eine Gruppe versenden.....	5
1.3.1	Anmerkungen zum Versenden von SMS:.....	5
1.4	Antworten ansehen.....	6
1.5	Ausloggen.....	6
2	EinsatzleiterApp.....	7
2.1	App installieren.....	7
2.2	Benutzerdaten eingeben.....	7
2.2.1	Empfängergruppen eingeben.....	8
2.3	SMS versenden.....	10
2.4	Antworten ansehen.....	10
2.5	Zusatzfeature: Alle Antworten ansehen.....	11
3	Anhang.....	12
3.1	Datenschutzerklärung.....	12
3.2	Gruppen Rufnummern.....	12
3.3	Alarmierung mit SMS.....	13
3.4	Einstellung der Default Antwort bei Gruppen im proSMS.....	13

1 proSMS

1.1 Startseite aufrufen

In einem Browser

<https://sms.b2b.telekom.at/>

aufrufen.

Es kommt eine Warnung wegen des Sicherheitszertifikats der Webseite, je nach Browser unterschiedlich.

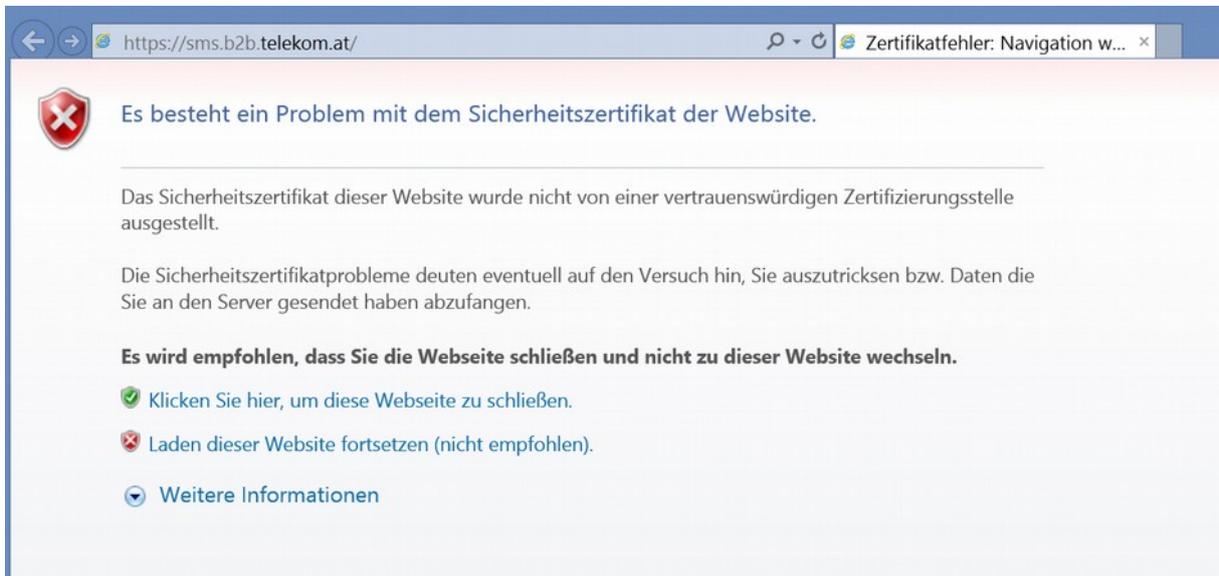


Abbildung 1: Internet Explorer

Laden dieser Seite fortsetzen klicken.

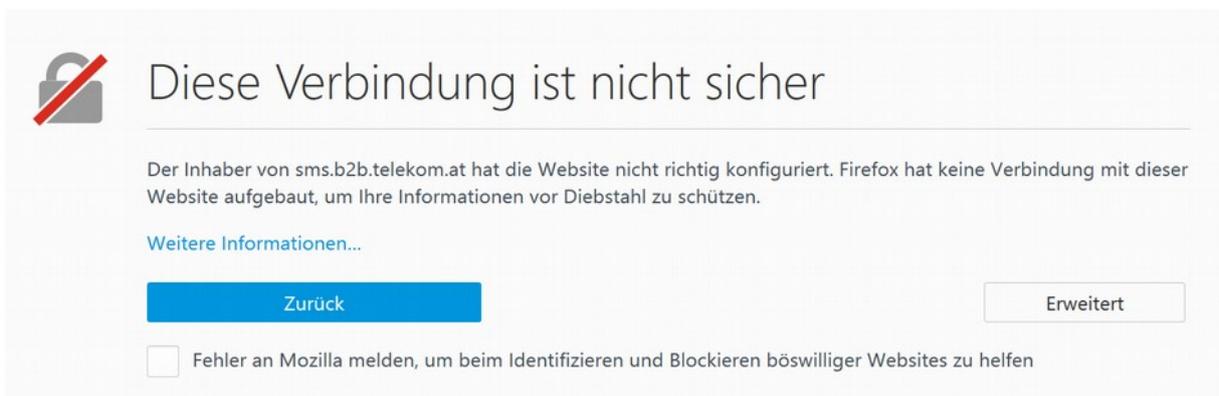


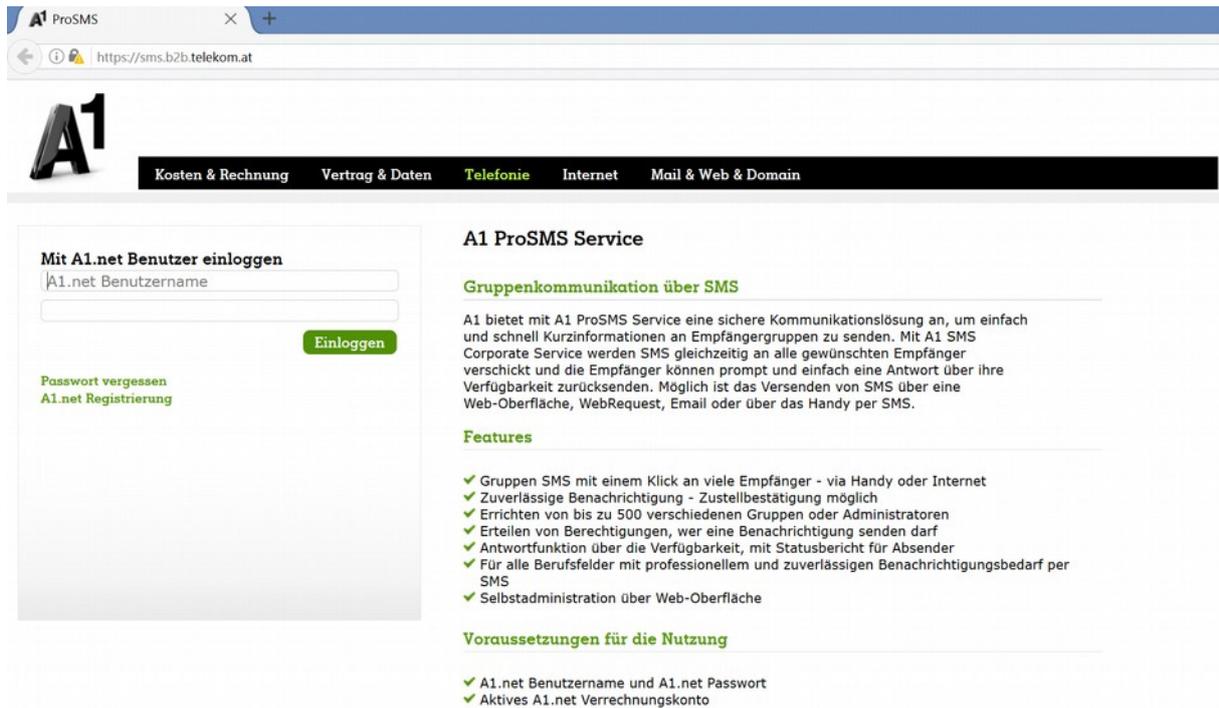
Abbildung 2: Mozilla Firefox

Auf 'Erweitert' klicken und dann auf 'Ausnahme hinzufügen...' und 'Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen'

So, oder so ähnlich lässt sich das Zertifikat auf allen Browsern trotzdem annehmen.

1.2 Anmelden

Anschließend erscheint folgende Eingabemaske:



The screenshot shows the A1 ProSMS Service login page. The browser address bar displays "https://sms.b2b.telekom.at". The page features a navigation menu with links for "Kosten & Rechnung", "Vertrag & Daten", "Telefonie", "Internet", and "Mail & Web & Domain".

Mit A1.net Benutzer einloggen

[Einloggen](#)

[Passwort vergessen](#)
[A1.net Registrierung](#)

A1 ProSMS Service

Gruppenkommunikation über SMS

A1 bietet mit A1 ProSMS Service eine sichere Kommunikationslösung an, um einfach und schnell Kurzinformationen an Empfängergruppen zu senden. Mit A1 SMS Corporate Service werden SMS gleichzeitig an alle gewünschten Empfänger verschickt und die Empfänger können prompt und einfach eine Antwort über ihre Verfügbarkeit zurücksenden. Möglich ist das Versenden von SMS über eine Web-Oberfläche, WebRequest, Email oder über das Handy per SMS.

Features

- ✓ Gruppen SMS mit einem Klick an viele Empfänger - via Handy oder Internet
- ✓ Zuverlässige Benachrichtigung - Zustellbestätigung möglich
- ✓ Errichten von bis zu 500 verschiedenen Gruppen oder Administratoren
- ✓ Erteilen von Berechtigungen, wer eine Benachrichtigung senden darf
- ✓ Antwortfunktion über die Verfügbarkeit, mit Statusbericht für Absender
- ✓ Für alle Berufsfelder mit professionellem und zuverlässigen Benachrichtigungsbedarf per SMS
- ✓ Selbstadministration über Web-Oberfläche

Voraussetzungen für die Nutzung

- ✓ A1.net Benutzername und A1.net Passwort
- ✓ Aktives A1.net Verrechnungskonto

Abbildung 3: Startseite proSMS

Jede Ortsstelle hat ihre eigenen Zugangsdaten.

1.3 SMS an eine Gruppe versenden

Im linken Menü auf 'Gruppen-SMS' klicken. Dann sieht man folgende Eingabemaske:

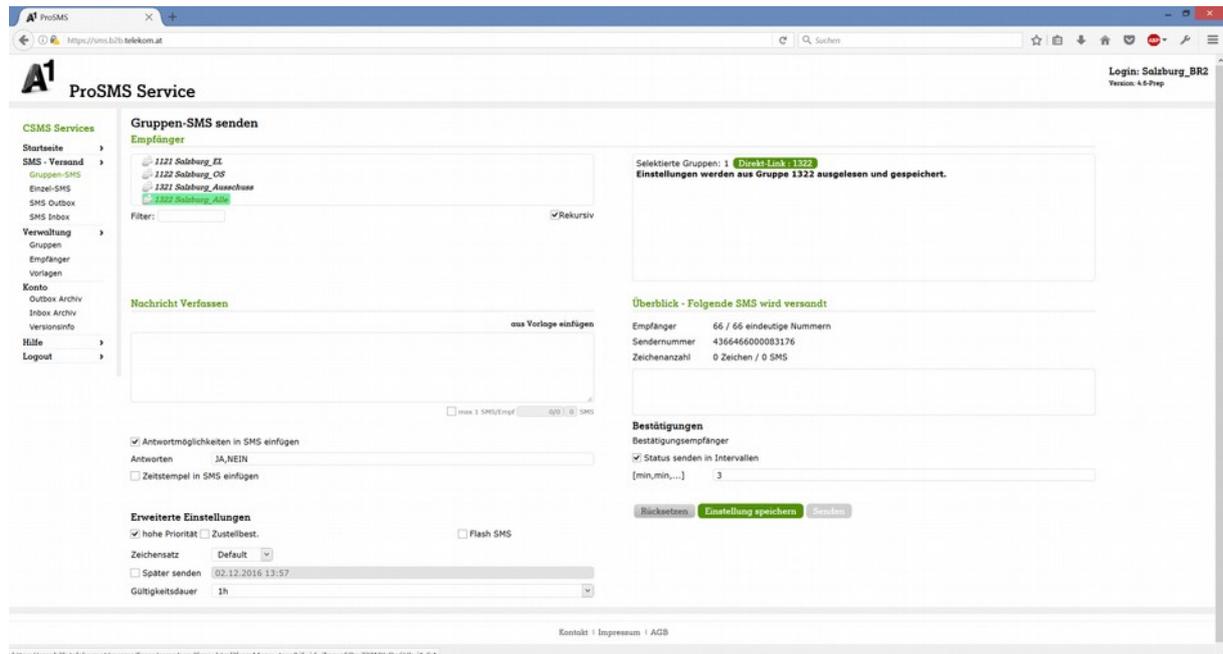


Abbildung 4: Gruppen SMS versenden

Empfänger: Gruppe, an die die SMS gesendet werden soll.

Nachricht verfassen: SMS Text eingeben.

Antwortmöglichkeiten in SMS einfügen: Hier können mögliche Antworten eingegeben werden. Wenn keine Antwort nötig ist, Haken davor entfernen.

Senden: Mit einem Klick auf den Senden-Button rechts unten wird die SMS gesendet.

1.3.1 Anmerkungen zum Versenden von SMS:

- Kurz halten, nur die wichtigen Informationen ohne lange Sätze.
- Informationen möglichst in einer SMS unterbringen (rechts sieht man die Anzahl benötigter Zeichen/SMS).
- Gültigkeitsdauer bei Einsatz 1h, bei Info-SMS ruhig länger (24h, 48h, ...).

1.4 Antworten ansehen

Im linken Menü auf 'SMS Inbox' klicken. Man sieht zurzeit dort alle SMS und alle Antworten aus dem ganzen Land Salzburg. Um die relevanten Antworten zu sehen, kann man aber nach dem Empfänger filtern. Hier verwendet man unsere Gruppenrufnummern.

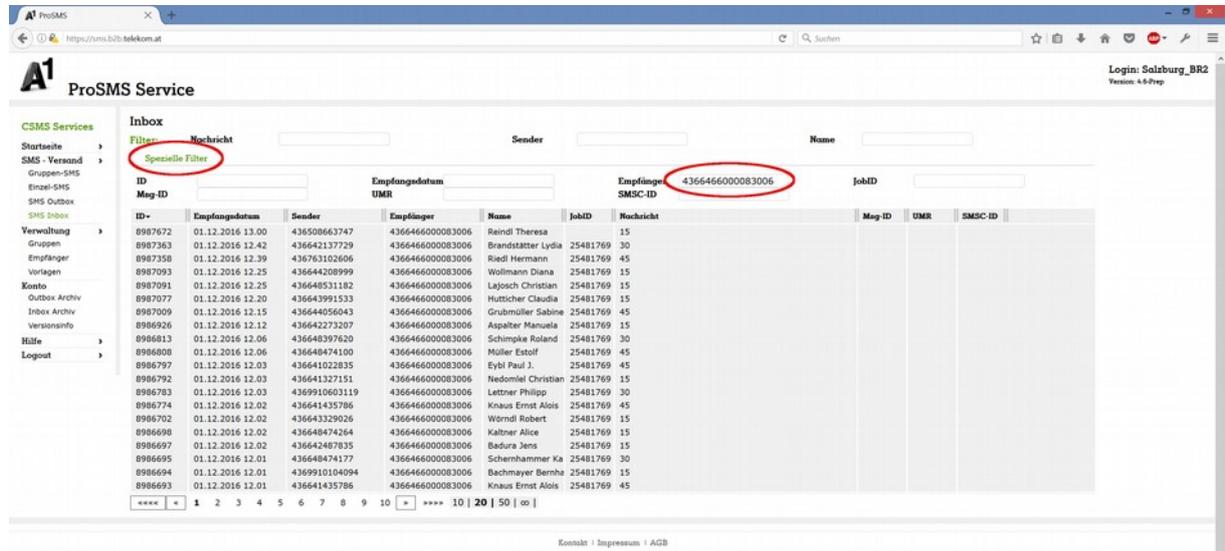


Abbildung 5: Spezieller Filter nach Empfänger

1.5 Ausloggen

Am Ende nicht vergessen, links unten auf 'Logout' zu klicken, insbesondere wenn man auf einem öffentlich zugänglichen Computer eingeloggt war.

2 EinsatzleiterApp

Zur Unterstützung der Einsatzleiter gibt es eine App für Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.universaldata.EinsatzleiterApp>

und iPhone

<https://itunes.apple.com/de/app/einsatzleiterapp/id1181920664?mt=8>

Mit der App können sehr einfach SMS an die Einsatzmannschaft versendet werden und die Antworten vom proSMS System abgerufen und in der App gespeichert werden.

2.1 App installieren

Mit obigen Links oder im Playstore oder Appstore nach 'EinsatzleiterApp' suchen und die App installieren.

2.2 Benutzerdaten eingeben

Nach dem Starten der App wird automatisch die Einstellungsseite aufgemacht, falls noch keine Benutzerdaten eingegeben worden sind. Sonst auf das Rädchen rechts oben klicken.



Abbildung 6: Einstellungen

Benutzername und Passwort sind die Zugangsdaten zum proSMS (siehe 1.2)

Als Einsatzleiternamen den Namen eingeben, der bei SMS als Einsatzleiter eingefügt werden soll (üblicherweise der Nachname).

Die eigene Telefonnummer mit '43' ohne '+' und Nullen.

Antworten vom Server aktualisieren [h]: Hier kann man die Anzahl Stunden einstellen, bis zu denen nach Absenden der SMS die Antworten vom Server geholt werden. Bei den Antworten vom Server ist nicht ersichtlich, auf welche SMS geantwortet wurde. Daher werden die Antworten nur eine gewisse Zeit geholt und sonst nur auf die in der App gespeicherten Daten zugegriffen.

Für Einsätze ist eine sinnvolle Einstellung 2h, spätere Antworten sind meistens ohnehin nicht relevant.

Für allgemeine SMS können zb 24 oder 48h eingestellt werden, um auch später noch die Antworten sehen zu können.

Aber **ACHTUNG!** wurde in der Zwischenzeit eine weitere SMS gesendet, werden die Antworten von dieser SMS auch noch erfasst und zur vorigen, in dem Fall falschen SMS hinzugefügt.

Beim Verlassen der Seite werden die Daten automatisch gespeichert.

2.2.1 Empfängergruppen eingeben

Mit einem Klick auf die Zeile 'Empfängergruppen...' können die Empfängergruppen bearbeitet werden.



Abbildung 7: Empfängergruppen bearbeiten

Für die Ortsstelle Salzburg und für jede Ortsstelle, die die EinsatzleiterApp gekauft hat, werden die Empfängergruppen automatisch eingefügt. Sonst müssen die Empfängergruppen hier angelegt werden.

Neue Empfängergruppe: Klick auf das '+'-Zeichen rechts oben.

Empfängergruppe bearbeiten: Klick auf die Zeile.

Es öffnet sich eine weitere Seite, wo die Empfängergruppe bearbeitet werden kann:

The screenshot shows a mobile application interface for editing a recipient group. At the top is a green header with a white back arrow. Below it, the title 'Empfängergruppe' is displayed in pink. The form contains two input fields: 'Name' with the value 'Einsatzkräfte' and 'Nummer (mit 43 ohne +)' with the value '43664'. Below the inputs are two grey buttons: 'SPEICHERN' and 'LÖSCHEN'. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, a minus sign, a comma, a delete key (X), and a checkmark key. The keypad also shows 'Deutsch' and a checkmark icon. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

Abbildung 8: Empfängergruppe bearbeiten

Der Name der Empfängergruppe kann beliebig vergeben werden.

Die Nummer muss mit 43 ohne + eingegeben werden, so, wie sie auch im proSMS angezeigt wird. Mit 'Speichern' werden die Daten der Gruppe gespeichert.

Mit 'Löschen' wird die bearbeitete Gruppe gelöscht.

2.3 SMS versenden

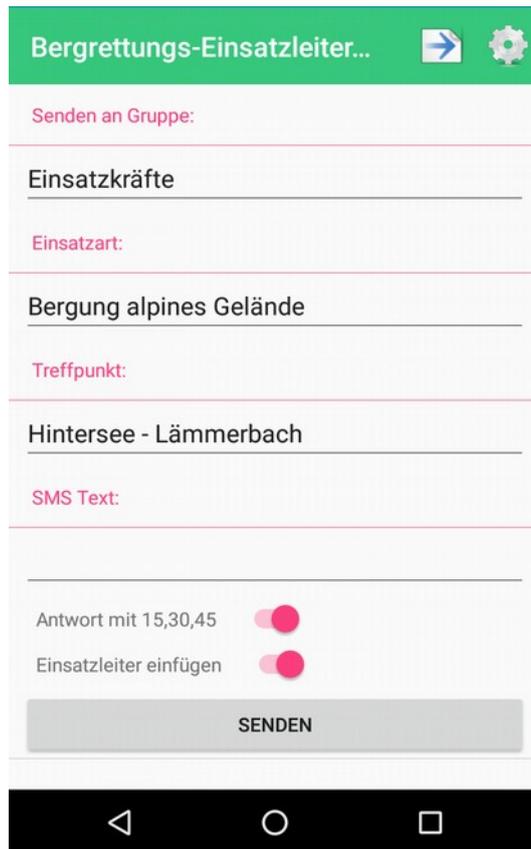


Abbildung 9: SMS versenden

Zunächst die Empfängergruppe (Einsatzleiter, Einsatzkräfte oder Ortsstelle) auswählen. Dann kann optional eine Einsatzart und/oder ein Treffpunkt ausgewählt werden. Außerdem kann ein SMS Text direkt eingegeben werden.

Die Schalter darunter dienen zum automatischen Einfügen der Antwortmöglichkeit in Minuten '(Antwort mit 15,30,45)' und des Namens des Einsatzleiters 'EL [Einsatzleitername]'

Mit 'Senden' wird die SMS gesendet. Es wird nochmal eine Bestätigung vor dem Senden gefordert.

Anschließend kommt eine Box mit der kompletten Antwort des A1 proSMS Servers.

2.4 Antworten ansehen

Zu jeder gesendeten SMS können die Antworten angeschaut werden. Dazu oben auf dieses Symbol klicken:

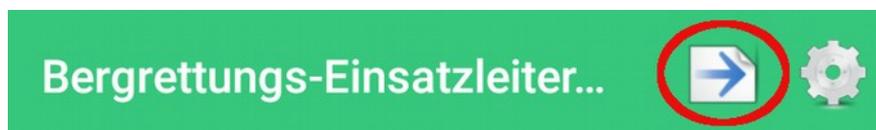


Abbildung 10: EinsatzleiterApp Antwortstatus

Es erscheint eine Liste aller bisher mit der App gesendeten SMS, ganz oben ist die zuletzt gesendete. Mit einem Klick auf die SMS wird eine neue Liste mit den Antworten geöffnet.

Die Antworten sind nach Antwort sortiert, dh zuerst die mit '15', dann mit '30' und dann mit '45'. Innerhalb der gleichen Antwort wird nach der Antwortzeit sortiert (kürzere Ankunftszeit und frühere Antwort ist oben).

Ist die Nummer im Adressbuch des Telefons zu finden, so wird gleich der gespeicherte Name angezeigt, sonst die Nummer.

Mit einem Klick auf die Zeile kann die entsprechende Nummer sofort angerufen werden.

2.5 Zusatzfeature: Alle Antworten ansehen

Wurde dieses Zusatzfeature aktiviert, so können alle Antworten, die im proSMS im gewählten Zeitraum vorhanden sind, abgefragt werden. Und zwar unabhängig davon, ob selber eine SMS ausgesendet wurde. Es gibt dann ein neues Icon in der Navigationsleiste in Form eines Fernglases:

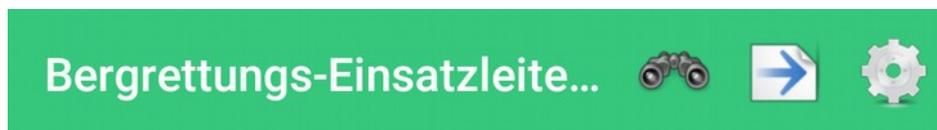


Abbildung 11: EinsatzleiterApp Watch proSMS

Nach einem Klick auf das Icon werden vom proSMS alle Antworten im in den Einstellungen eingestellten Zeitraum abgefragt und angezeigt. Außerdem werden auch die von der Leitstelle ausgesendeten SMS angezeigt - allerdings nicht die SMS, die von der EinsatzleiterApp oder per SMS geschickt wurden.

Die Ausgabe schaut dann wie folgt aus. Es wird eine Liste mit dem Zeitpunkt der Antwort, der antwortenden Nummer (bzw des Namens, wenn im Telefonbuch des Telefons vorhanden) und der Antwort angezeigt:



Abbildung 12: EinsatzleiterApp
Beispiel proSMS ansehen

So ist es auch für andere Einsatzkräfte als den Einsatzleiter möglich, die Antworten zu sehen. Er kann dann zb selber sehen, wieviele schon zum Einsatz kommen und wer kommt.

3 Anhang

3.1 Datenschutzerklärung

Es werden keinerlei personenbezogene Daten weitergegeben. Die Zugangsdaten für das proSMS, der Einsatzleiternamen und die Telefonnummer werden nur auf dem Telefon gespeichert.

Um die Lizenz überprüfen zu können wird der proSMS Benutzername und die Telefonnummer an einen Webservice von universaldata.eu gesendet. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern nur zur Lizenzprüfung verwendet.

Außerdem werden Log-Daten an den universaldata.eu Server gesendet, um die Qualität der App zu verbessern und Fehler analysieren zu können. Auch diese Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

3.2 Gruppen Rufnummern

Folgende Rufnummern sind fix den Gruppen der Ortsstelle Salzburg zugeordnet:

Einsatzleiter +4366466000083005

Einsatzkräfte +4366466000083006

Ortsstelle +4366466000083176

3.3 Alarmierung mit SMS

Es können auch direkt mit SMS Nachrichten an die Gruppe geschickt werden, indem an die Nummer eine '2' angehängt wird. Das funktioniert allerdings nur von A1 Nummern aus.

3.4 Einstellung der Default Antwort bei Gruppen im proSMS

Um die default Antwort bei einer Gruppe einstellen zu können, muss dieses Feature zunächst freigeschaltet werden (vom Technikreferent der Landesleitung, aktuell Axel Ellmer - email: aellmer@gmx.at)

Anschließend nach Anmeldung im proSMS links auf 'Gruppen' klicken, die gewünschte Gruppe auswählen und auf 'Bearbeiten' klicken.

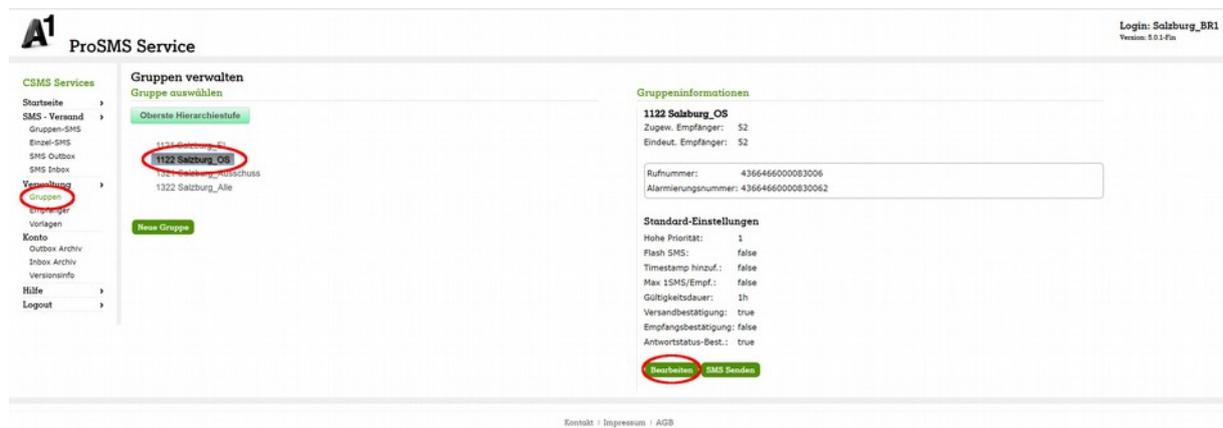


Abbildung 13: Gruppe zur Bearbeitung auswählen

In der Gruppenverwaltungsansicht dann auf den Reiter 'SMS Einstellungen' gehen und bei 'Antworten' 'Antwortmöglichkeiten in SMS einfügen' anhaken und die gewünschten Antwortmöglichkeiten eintragen.

Die Änderungen mit einem Klick auf 'Speichern' abspeichern.

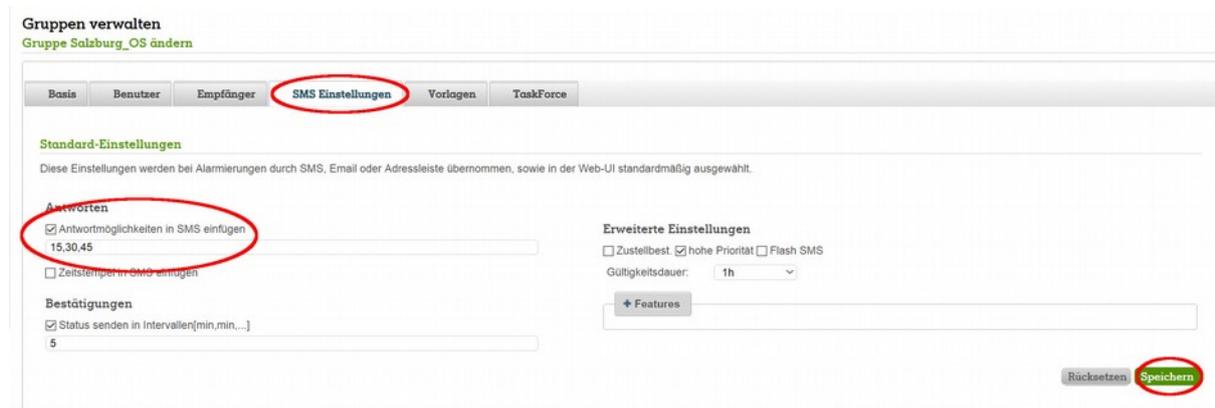


Abbildung 14: Gruppenantwort definieren